

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej **OWS** określone w niniejszym dokumencie mają zastosowanie do umów sprzedaży, dostawy i/lub montażu Komór normobarycznych i innych Produktów i Urządzeń, zawieranych przez **Long Life Tomasz Żrebiec** z siedzibą przy ul. Trębackiej 11A w Korczynie (38-420) (dalej zwanym Sprzedającym) ze swoim kontrahentem (dalej zwanym Kupującym).
- 1.2. Niniejsze OWS wiążą Sprzedawcę i Kupującego, jeśli Kupujący został w ofercie Sprzedawcy poinformowany o możliwości zapoznania się z nimi za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy lub jeżeli zostały Kupującemu doręczone nie później niż przy zawarciu Umowy.
- 1.3. OWS stanowi integralną część zarówno umowy sprzedaży jak i ofert przedstawianych Kupującemu przez Sprzedającego.
- 1.4. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem OWS w całości.
- 1.5. Niniejszych OWS nie stosuje się, jeżeli ich stosowanie w sposób wyraźny zostało w umowie wyłączone.
- 5.1 W wypadku rozbieżności pomiędzy treścią OWS a umową, wiążące dla stron są zapisy umowy.

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1 Po otrzymaniu zapytania od Kupującego z określeniem wstępnych warunków zamówienia Sprzedający dokonuje kalkulacji ceny i terminu realizacji zamówienia i powiadamia o nich Kupującego.
- 2.2 Kupujący składa Sprzedającemu ostateczne zamówienie potwierdzając akceptację ceny i termin realizacji zamówienia. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją OWS Sprzedającego. Forma zamówienia może przyjąć postać zarówno formy pisemnej jak i elektronicznej np. poprzez email.
- 2.3 Zamówienie składane przez Kupującego powinno zawierać nastp. elementy: Dane Kupującego, określenie zamawianego produktu, ilość zamawianego produktu oraz wartość zamawianego produktu.
- 2.4 Umowa zostaje zawarta, jeśli po otrzymaniu zamówienia Kupującego, Sprzedawca wyśle pisemne zawiadomienie o jego przyjęciu lub jeśli Sprzedawca i Kupujący podpiszą oddzielny dokument umowy.
- 2.5 W razie, gdy Sprzedający poweźmie wątpliwość, co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą, Sprzedający ma prawo powstrzymać się z dalszą realizacją Zamówienia, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić. Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 6 miesięcy od powzięcia wiedzy na temat zaistnienia podstawy do odstąpienia.
- 2.6 Propozycje, ogłoszenia, cenniki, prospekty, katalogi, wzorce, schematy, rysunki itp., które pochodzą od Sprzedawcy mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty, która wiąże Sprzedawcę.

3. WARUNKI DOSTAWY

- 3.1 Dostawa będzie realizowana na warunkach EXW magazyn Sprzedawcy Korczyna (wg Incoterms 2010). Sposób dostawy określany jest przy zawarciu umowy. Dopuszcza się ustalenie innych warunków dostawy.
- 3.2 W przypadku realizacji dostawy EXW magazyn Sprzedawcy Korczyna, odpowiedzialność Sprzedawcy za utratę lub uszkodzenie przedmiotu zamówienia kończy się z chwilą załadunku przedmiotu zamówienia na środek transportowy zapewniony przez Kupującego. Odpowiedzialność ta przechodzi na Kupującego.
- 3.3 W przypadku realizowania dostawy na bazie EXW, Sprzedawca zawiadomi na piśmie Kupującego o dacie, w której Kupujący musi dokonać odbioru Towaru. Częściowe dostawy są dozwolone. Data odbioru Produktu musi być potwierdzona z wyprzedzeniem minimum 5 dni roboczych.
- 3.4 Sprzedawca gwarantuje dochowanie terminu dostawy zgodnie ze swoimi możliwościami. Nie jest związany tym terminem w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, będących poza jego kontrolą, bez

względu czy są one związane z jego działalnością, czy działalnością jego podwykonawców, włączając w to, ale nie ograniczając się, do zdarzeń wynikłych z działania siły wyższej.

- 3.5** W przypadku opóźnienia dostawy na żądanie Kupującego lub ze względu na nie dotrzymanie przez Kupującego terminu odbioru, Sprzedawca zorganizuje przechowanie Produktu na koszt i ryzyko Kupującego.
- 3.6** Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać upoważnienie wydane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego chyba, że z zamówienia lub innego dokumentu wynika upoważnienie do odbioru towaru.
- 3.7** Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego ma obowiązek skontrolowania i potwierdzenia swoim czytelnym podpisem na dokumencie dostawy (protokół odbioru) zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie jego odbioru.
- 3.8** W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej po odebraniu dostawy Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności nie ma prawa do użycia kwestionowanego towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedającego.
- 3.9** Sprzedający nie przyjmuje zwrotu towaru dostarczonego zgodnie z umową.
- 3.10** Rezygnacja z zamówienia po zawarciu umowy jest niedopuszczalna. W przypadku odmowy przyjęcia przez Kupującego towaru lub złożenia przez Kupującego oświadczenia o rezygnacji z przyjęcia towaru, za chwilę wydania towaru przyjmuje się odpowiednio dzień odmowy przyjęcia przez Kupującego towaru lub dzień poinformowania Kupującego o gotowości towaru do odbioru. W takim przypadku Kupujący upoważnia Sprzedającego do złożenia oświadczenia o odbiorze towaru przez Kupującego.

4. MONTAŻ, URUCHOMIENIE, SERWIS

- 4.1** Kupujący może zamówić usługę montażu przedmiotu zamówienia przy składaniu zamówienia. W takim przypadku Strony zawierają stosowną umowę montażu przedmiotu zamówienia.
- 4.2** Montaż może być wykonywany osobiście przez Sprzedawcę, lub przez osobę trzecią której Sprzedawca powierzy wykonanie montażu.
- 4.3** W celu umożliwienia Sprzedającemu należytego wykonania usługi Kupujący zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt do przygotowania miejsca montażu warunki techniczne, media, przyłącza zgodnie z warunkami zawartymi w umowie i BHP.
- 4.4** Odbiór prac wykonanych przez Sprzedającego następuje w formie protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Sprzedającego i Kupującego. W przypadku nieprzystąpienia przez Kupującego do odbioru lub odmowy podpisania protokołu, Sprzedający wyznaczy Kupującemu dodatkowy termin do dokonania odbioru, z którego bezskutecznym upływem odbiór uważa się za dokonany przez obie Strony, w terminie pierwotnie wyznaczonym.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1.** Jeśli Strony nie umówiły się inaczej, każda cena, którą zawarto w propozycji, ogłoszeniu, cenniku, katalogu, które pochodzą od Sprzedawcy, jest ceną netto w walucie PLN na warunkach EXW. Cena nie zawiera kosztów ubezpieczenia, opłat i ceł, podatków (takich jak podatek VAT), kosztów przewozu, odpowiedniego opakowania, rozładunku, przeprowadzenia kontroli i testów oraz innych podobnych kosztów.
- 5.2.** Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT wraz z wydaniem towaru lub niezwłocznie po jego wydaniu potwierdzonym podpisanym przez obie strony protokołem odbioru, na której określi sposób oraz termin zapłaty zgodny z umową sprzedaży. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
- 5.3.** W przypadku ujętych w Zamówieniu/Umowie płatności zaliczkowych – Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę proforma, na której określi sposób oraz termin zapłaty. Po dokonaniu płatności przez Kupującego, Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę zaliczkową potwierdzającą uiszczenie zaliczki przez Kupującego i rozpoczęcie realizacji Zamówienia przez Sprzedającego.
- 5.4.** W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację zamówienia dla Kupującego oraz dodatkowo postawić w stan natychmiastowej wymagalności należności z wszystkich wystawionych faktur, w tym również tych, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły.
- 5.5.** W przypadku anulowania lub zmiany przez Kupującego istotnych parametrów zamówienia będącego w trakcie produkcji, towary wykorzystywane do jego realizacji zostaną przekazane do dyspozycji Kupującego,

który zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy za ten towar w wysokości wskazanej w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze.

- 5.6. Za datę zapłaty rozumie się dzień wpływu należności na rachunek Sprzedawcy.
- 5.7. Do momentu pełnej zapłaty za dostarczone produkty pozostają one własnością Sprzedawcy.
- 5.8. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego nie ma wpływu na termin płatności.
- 5.9. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, jest uprawniony do żądania zapłaty odsetek ustawowych.

6. GWARANCJA I RĘKOJMIA

- 6.2 Sprzedawca udziela gwarancji na Produkty i Urządzenia produkowane przez Sprzedawcę zgodnie z kartami gwarancyjnymi dołączonymi do ich dokumentacji.
Na Urządzenia będące towarami handlowymi gwarancji udziela producent zgodnie z kartą gwarancyjną danego Urządzenia.
- 6.3 Z gwarancji oraz rękojmi wyłącza się elementy o krótkim, naturalnym procesie zużycia materiałów/urządzeń np. uszczelki, Uszkodzeń towaru spowodowanych przez użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją korzystania z towaru lub jego obsługi, co dotyczy również jego zamontowania, instalacji i konserwacji; Uszkodzenia towaru spowodowanego jego użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez niestosowanie się do instrukcji obsługi; Uszkodzeń towaru spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych; Uszkodzeń towaru powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione; Przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
- 6.4 W momencie dostawy Produktu lub Urządzenia Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności dostawy oraz wymaganych dokumentów. Jeśli w wyniku takiego badania Kupujący uzna, że brakuje jakichś części lub dokumentów, powinien zawiadomić o tym pisemnie Sprzedawcę. Jeśli Zamawiający nie dokona tego w momencie odbioru, traci on wszelkie roszczenia względem Sprzedawcy wynikające z niekompletności dostawy.
- 6.5 Jakiegokolwiek roszczenia dotyczące jakości dostarczonego Produktu powinny być zgłoszone na piśmie przez Kupującego w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od ujawnienia wady. Jeśli Kupujący nie zawiadomi Sprzedawcy o wadzie w tym terminie, wszelkie roszczenia dotyczące tej wady są wyłączone. Po otrzymaniu zawiadomienia o wadzie jakościowej, jeśli takie zawiadomienie jest uzasadnione, Sprzedawca niezwłocznie usunie zaistniałą wadę.
- 6.6 Części wadliwe, które zostały zastąpione stanowią własność Sprzedawcy.
- 6.7 Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za szkody lub wady wynikające z materiału lub projektu dostarczonego przez Kupującego.
- 6.8 Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty w produkcji, utraty zysku, niemożność używania Urządzenia, straty wynikające z utraty kontrahentów oraz inne pośrednie szkody. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje szkód wynikających z normalnej eksploatacji Urządzenia.
- 6.9 Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do ceny Produktu lub jego części, których dotyczą roszczenia. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Produktu podlega wyłącznie powyższym regułom.

7. PARAMETRY SYSTEMU NORMOTECH

- 7.1. System Normotech zapewnia stabilną pracę komory normobarycznej z zachowaniem parametrów środowiskowych na poziomie: ciśnienie 1500 hPa; tlen 35-40%; dwutlenek węgla 1-2%; wodór 0,5%
- 7.2. Wartości stężeń gazów (tlen, wodór i dwutlenek węgla) podane są jako wartości odczuwalne dla organizmu, będące funkcją ciśnienia (stanowiące ciśnienie parcjalne poszczególnych składników w mieszaninie gazów dla ciśnienia 1500 hPa).
- 7.3. Fizyczne wartości stężeń gazów (objętościowe udziały każdego ze składników w odniesieniu do całkowitej objętości mieszaniny gazowej bez względu na ciśnienie) wynoszą odpowiednio: tlen: 23 -27%; dwutlenek węgla: 0,66 – 1,33%; wodór: 0,33%



8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1** W jakichkolwiek kwestiach nie uregulowanych przez niniejsze OWS zastosowanie mają pisemne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym oraz przepisy prawa polskiego.
- 8.2** Ewentualne spory wynikające ze współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Sprzedawcy.

